

Termo de Uso. Site Institucional URBANA-PE

Este Termo rege o uso do site www.urbana-pe.com.br, mantido pelo **SINDICATO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DO ESTADO DE PERNAMBUCO — URBANA-PE**, CNPJ/MF nº 09.759.606/0001-80, com sede na Avenida Governador Agamenon Magalhães, nº 4779, sala 1301, Boa Vista, Recife/PE, CEP 50070-160.

Ao navegar no site, você concorda com este Termo.

1. O que o site oferece

O site é institucional e informativo. Por meio dele a URBANA-PE divulga notícias, comunicados, normas e documentos sobre o sistema de transporte público de passageiros e dá acesso ao Canal de Ética e Compliance.

O site **não** vende produtos ou serviços, não emite cartões, não processa recargas e não realiza pagamentos. Essas operações ocorrem na Loja Virtual do cartão VEM (cartaovem.com.br), que tem termo próprio, não alcançado por este documento.

A navegação e a leitura do conteúdo publicado são livres e não exigem cadastro.

2. Conteúdo publicado

2.1. As informações publicadas têm caráter informativo e refletem a posição da URBANA-PE na data da publicação. Não constituem orientação jurídica, técnica ou financeira, nem substituem a consulta à fonte oficial.

2.2. Normas, tarifas, itinerários, horários e demais dados do sistema de transporte são fixados pelos órgãos competentes e podem ser alterados a qualquer tempo. Em caso de divergência, prevalece o ato oficial do órgão, e não a reprodução feita no site.

2.3. A URBANA-PE empenha-se em manter o conteúdo correto e atualizado, mas não garante a ausência de erros materiais nem a atualização imediata de informação alterada na origem.

2.4. A URBANA-PE pode alterar, suspender ou retirar qualquer conteúdo do site, a qualquer momento, sem aviso prévio.

3. Propriedade intelectual

3.1. Os textos, as marcas, os logotipos, as imagens, os vídeos, a programação visual e o código-fonte do site pertencem à URBANA-PE ou são por ela licitamente utilizados, e estão protegidos pela Lei nº 9.610/1998 e pela Lei nº 9.279/1996.

3.2. É permitida a reprodução de trechos do conteúdo para fins informativos, jornalísticos, acadêmicos ou de pesquisa, desde que citada a fonte e indicado o endereço do site.

3.3. Dependem de autorização prévia e por escrito da URBANA-PE a reprodução integral de conteúdo, o uso comercial, a criação de obra derivada e o uso das marcas e logotipos.

4. Uso adequado do site

Ao utilizar o site, você se compromete a não:

- a) praticar ato que comprometa a disponibilidade, a integridade ou a segurança do site, incluindo tentativa de invasão, inserção de código malicioso e sobrecarga proposital;
- b) utilizar robôs ou ferramentas automatizadas de coleta em massa sem autorização prévia;
- c) acessar áreas restritas ou dados a que não tenha direito;
- d) enviar conteúdo ilícito, ofensivo, difamatório ou que viole direito de terceiro;
- e) apresentar-se como outra pessoa ou utilizar dados de terceiro sem autorização.

O descumprimento autoriza a URBANA-PE a bloquear o acesso e a adotar as medidas cíveis e criminais cabíveis.

5. Canal de Ética e Compliance

5.1. O Canal de Ética e Compliance destina-se a relatos de condutas contrárias ao Código de Conduta, ao Programa de Integridade e à legislação aplicável, e está disponível em urbanape.bealiant.com/canal-etica/canal-denuncias e pelo telefone 0800 591 3457.

5.2. O relato pode ser anônimo. Os relatos são recebidos e apurados pelo Comitê Gestor de Compliance, na forma do Programa de Integridade.

5.3. O Canal não é serviço de atendimento ao usuário do transporte. Reclamações sobre viagem, tarifa, cartão, itinerário ou atendimento nos terminais devem ser dirigidas aos canais próprios indicados no site ou ao órgão gestor do sistema.

5.4. O relato deve ser apresentado de boa-fé e descrever fatos, com os elementos que permitam a apuração. É vedada qualquer retaliação contra quem relata de boa-fé, ainda que os fatos não se confirmem. Relato comprovadamente falso, apresentado de má-fé, sujeita o autor às responsabilidades legais.

5.5. O envio de relato não gera direito a prazo de resposta determinado nem à ciência do conteúdo da apuração, que observa o sigilo necessário à sua condução e à proteção das pessoas envolvidas.

6. Disponibilidade

A URBANA-PE empenha-se em manter o site disponível, mas não garante funcionamento ininterrupto. O acesso pode ser suspenso para manutenção, atualização ou por falha de terceiros, como provedores de hospedagem e de conexão, sem que disso decorra obrigação de indenizar.

7. Proteção de dados

O tratamento de dados pessoais no site e no Canal de Ética está descrito na Política de Privacidade, que integra este Termo. Em caso de conflito entre os dois documentos quanto ao tratamento de dados pessoais, prevalece a Política de Privacidade.

8. Alterações deste Termo

Este Termo pode ser alterado a qualquer tempo. A versão vigente fica publicada nesta página, com a data da última atualização, e passa a valer a partir da publicação. O uso do site após a alteração significa concordância com a nova redação.

9. Legislação e foro

Este Termo rege-se pela legislação brasileira, em especial pela Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Fica eleito o foro da Comarca do Recife/PE para dirimir as questões decorrentes deste Termo.

10. Contato

Dúvidas sobre este Termo podem ser dirigidas à URBANA-PE pelos canais indicados no site. Questões sobre dados pessoais devem ser encaminhadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: dpo@urbana-pe.com.br.